Работа по обращениям граждан, объединений граждан и юридических лиц (далее - граждане) с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Республике Марий Эл (далее – Управление), проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

|  |
| --- |
| Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Республике Марий Эл (за период с 01.01.2016 по 31.03.2016) |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **51** |
|   | из них: |   |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 51 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 10 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 2 |
| 2.3 | Курьер | 1 |
| 2.4 | Нарочным | 4 |
| 2.5 | Официальный сайт | 28 |
| 2.6 | Простое письмо | 4 |
| 2.7 | Электронная почта | 2 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 51 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 9 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 7 |
| 3.4 | Вопросы правового характера | 2 |
| 3.5 | Интернет и информационные технологии | 1 |
| 3.6 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 1 |
| 3.7 | Персональные данные | 27 |
| 3.8 | Вопросы защиты персональных данных | 25 |
| 3.9 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 2 |
| 3.10 | Связь | 12 |
| 3.11 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 2 |
| 3.12 | Вопросы качества оказания услуг связи | 4 |
| 3.13 | Вопросы предоставления услуг связи | 2 |
| 3.14 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 2 |
| 3.15 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 2 |
| 3.16 | Другие вопросы в сфере связи | 6 |
| 3.17 | СМИ | 2 |
| 3.18 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 2 |
| **4** | **Переслано, всего** | **20** |
|   | из них: |   |
| 4.1 | Волжская межрайонная прокуратура | 6 |
| 4.2 | Прокуратура Республики Марий Эл | 2 |
| 4.3 | Прокуратура города Йошкар-Олы | 8 |
| 4.4 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 1 |
| 4.5 | Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Марий Эл  | 1 |
| 4.6 | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Марий Эл | 2 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **51** |
|   | из них: |   |
| 5.1 | Поддержан | 7 |
| 5.2 | Не поддержан | 3 |
| 5.3 | Разъяснено | 36 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 4 |
| 5.5 | не указано | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **0** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |
|  |  |  |